


 Alcaldía de Nunchia Casanare Nit. 800.099.425-4	<b>SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL</b>	CODIGO: SGYG 0101.28.08		
	<b>GUÍA DOCUMENTAL</b>	FECHA: 02-09-2010	Versión: 01	

**(PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS)  
VIRTUAL Y PRESENCIAL**

La Alcaldía Municipal de Nunchia, dispone de los siguientes canales de atención para la radicación de solicitudes de información, peticiones, quejas o reclamos.

Para realizar una petición, queja o reclamo ante el Alcaldía puedes hacerlo mediante comunicación virtual, verbal o escrita, en los canales de atención dispuestos. Debes tener en cuenta que para el eficaz tratamiento de tus solicitudes es necesario relacionar información como:

- Los nombres y apellidos completos del solicitante y de su representante o apoderado.
- El objeto de la petición, queja o reclamo.
- Las razones en que se apoya.
- La relación de documentos que se acompañan.
- Debes tener en cuenta, que algunos trámites requieren de la radicación por escrito. Así mismo el diligenciamiento de formatos o entrega de soportes adicionales a lo anteriormente mencionado.

Además, se tiene a su disposición los siguientes correos institucionales al servicio ciudadano.

DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	EMAIL	HORARIO DE ATENCIÓN
Despacho Alcalde	Norberto Martínez	<a href="mailto:despachoalcalde@nunchia-casanare.gov.co">despachoalcalde@nunchia-casanare.gov.co</a>	Lunes a viernes de 7:30 a.m. a 12:00 m. y de 2:00 p.m. a 5:30 p.m.
Secretaria General y de Gobierno	Leidy Tatiana Ríos Fernández	<a href="mailto:secgeneralygobierno@nunchia-casanare.gov.co">secgeneralygobierno@nunchia-casanare.gov.co</a>	Lunes a viernes de 7:30 a.m. a 12:00 m. y de 2:00 p.m. a 5:30 p.m.
Tesorería General	Nury Caicedo Padilla	<a href="mailto:tesoreria@nunchia-casanare.gov.co">tesoreria@nunchia-casanare.gov.co</a>	Lunes a viernes de 7:30 a.m. a 12:00 m. y de 2:00 p.m. a 5:30 p.m.
Secretaría de Planeación y Obras Públicas	Juan Vicente Cuevas Rodríguez	<a href="mailto:secplaneacionyobras@nunchia-casanare.gov.co">secplaneacionyobras@nunchia-casanare.gov.co</a>	Lunes a viernes de 7:30 a.m. a 12:00 m. y de 2:00 p.m. a 5:30 p.m.
Secretaría de Desarrollo	Ramiro Guevara Gómez	<a href="mailto:secdesarrollosocial@nunchia-casanare.gov.co">secdesarrollosocial@nunchia-casanare.gov.co</a>	Lunes a viernes de 7:30 a.m. a 12:00 m. y de





Alcaldía de Nunchía Casanare  
N.º. 800.099.425-4

**SISTEMA DE GESTIÓN  
DOCUMENTAL**

CODIGO: SGYG 0101.28.08

**GUÍA DOCUMENTAL**

FECHA: 02-09-2010

Versión: 01

Página 2



Social		<a href="http://casanare.gov.co">casanare.gov.co</a>	2:00 p.m. a 5:30 p.m.
Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos UAESP	Julio Cesar Cuevas Jiménez	<a href="mailto:uaesp@nunchia-casanare.gov.co">uaesp@nunchia-casanare.gov.co</a>	Lunes a viernes de 7:30 a.m. a 12:00 m. y de 2:00 p.m. a 5:30 p.m.
Web Máster, Sistemas y Enlace TIC	Nathalie Paola Estepa Vega	<a href="mailto:sistemas@nunchia-casanare.gov.co">sistemas@nunchia-casanare.gov.co</a>	Lunes a viernes de 7:30 a.m. a 12:00 m. y de 2:00 p.m. a 5:30 p.m.
Acción Social	Miriam Yaneth Daza Camargo	<a href="mailto:accionsocial@nunchia-casanare.gov.co">accionsocial@nunchia-casanare.gov.co</a>	Lunes a viernes de 7:30 a.m. a 12:00 m. y de 2:00 p.m. a 5:30 p.m.
Almacén Municipal	Fulvia Esperanza Ramírez	<a href="mailto:almacen@nunchia-casanare.gov.co">almacen@nunchia-casanare.gov.co</a>	Lunes a viernes de 7:30 a.m. a 12:00 m. y de 2:00 p.m. a 5:30 p.m.

#### GESTIÓN DOCUMENTAL

Original: Destinatario

Copia: Archivo

